

# Contrato de Soporte Bronce

1. **Esquema** - El soporte de nivel de bronce está disponible solo para distribuidores Sangoma y partners Platinum. Permite que los canales de valor agregado de Sangoma ofrezcan sus propios servicios de soporte y mantenimiento de nivel 1 y 2 mientras tienen acceso a actualizaciones de software y firmware. Es ofrecido a distribuidores y partners "seleccionados" únicamente, sobre la base de que el Distribuidor brinde TODO el Soporte para el Cliente Final.
2. **Productos Cubiertos**
  1. Todas las versiones de PBXact
3. **SLA** – No hay SLA incluido
4. **Servicios de Soporte Técnico** - No hay soporte incluido. Acceso a actualizaciones únicamente.
5. **Servicios Profesionales** - No hay soporte incluido. Acceso a actualizaciones únicamente.
6. **Actualizaciones** - Acceso a actualizaciones y nuevos lanzamientos cuando esté disponible.