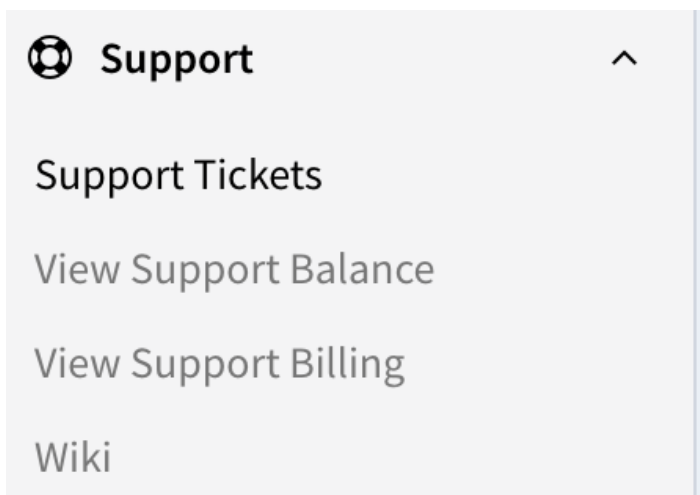


Ver Creditos de Soporte

- Para ver un detalle general de todos los créditos de soporte que han sido comprados, incluidos con la compra de un artículo o utilizados para un boleto de soporte, siga estos pasos.
- Ingrese al portal en <https://portal.sangoma.com>
- Vaya a Support > View Support Billing.



- Aquí usted verá un detalle de casa adición y deducción de sus créditos de soporte.

Date	Business Name	Deployment	Ticket ID	Ticket Subject	Billed	Credited	Processed		
01-20-2017		Shawr	61	None li	0	0	Yes		
01-20-2017	P	4	69	yments	0	0	Yes		
01-19-2017	P	5	7	ion count exceeded error.	0	20	Yes		

- Haga clic en el asunto del ticket (Ticket Subject) y lo llevará al ticket en el sistema de soporte en línea para su revisión.